

Privatlivspolitik for Denworld Travel

Hos Denworld Travel er beskyttelse af dine personlige oplysninger en toprioritet. Vi forstår, at det er vigtigt at beskytte dine data og sikre, at du føler dig tryk ved, hvordan vi håndterer dem. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger, beskytter og opbevarer dine personlige oplysninger, når du bruger vores tjenester.

1. Beskyttelse og sikkerhed af persondata

Vi hos Denworld Travel forstår, at ansvarlig håndtering af dine persondata er afgørende for at opretholde vores troværdighed og levere en professionel service. Vi sørger for, at alle persondata bliver behandlet i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler, herunder EU's persondataforordning (GDPR). Det betyder, at dine data bliver opbevaret sikkert og kun bruges til de formål, som de blev indsamlet til. Vi har implementeret en række sikkerhedsforanstaltninger, herunder kryptering, adgangsbegrænsning og regelmæssige sikkerhedskontroller for at sikre, at dine oplysninger er beskyttet mod uautoriseret adgang, tab eller misbrug.

2. Hvad er persondata?

Persondata er enhver form for information, der kan bruges til at identificere dig som individ. Dette kan være alt fra dit navn og din adresse til dine kontaktoplysninger og betalingsoplysninger. Det omfatter også mere følsomme data som dit pasnummer, sundhedsoplysninger eller særlige præferencer, f.eks. oplysninger om allergier eller behov for særlig assistance under en rejse. Hos Denworld Travel behandler vi både almindelige persondata, såsom kontaktinformationer og rejsepræferencer, samt følsomme oplysninger, der er nødvendige for at levere den bedste mulige service, f.eks. i forbindelse med visumansøgninger eller særlige sundhedsmæssige forhold.

3. Hvilken type persondata indsamler vi, og hvorfor?

Vi indsamler forskellige typer persondata afhængigt af, hvilken relation du har til os. Nedenfor er en detaljeret liste over de typer data, vi typisk indsamler:

- **Kunder:** Når du bestiller en rejse eller opretter en profil hos os, indsamler vi oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mail, pasnummer, betalingsoplysninger og eventuelle særlige præferencer (f.eks. diæt eller assistancebehov). Vi kan også indsamle oplysninger om dine rejsehistorik, visumansøgninger og forsikringer for at kunne tilbyde en

skræddersyet rejseoplevelse. Hvis du deltager i særlige rejser, der kræver specielt udstyr (f.eks. ski- eller dykkerture), kan vi også indsamle oplysninger om din højde, vægt og skostørrelse for at kunne booke det nødvendige udstyr.

- **Leverandører og forretningspartnere:** Når vi indgår samarbejdsaftaler med leverandører eller forretningspartnere, indsamler vi kontaktoplysninger, kontraktoplysninger og informationer, der er relevante for det pågældende samarbejde. Dette kan omfatte detaljer om tidligere interaktioner, faktureringsoplysninger og markedsføringspræferencer.

Vi bruger disse oplysninger for at sikre, at vi kan levere vores tjenester til dig på en effektiv og sikker måde samt overholde vores kontraktlige og lovmæssige forpligtelser.

4. Brug af persondata

Vi bruger dine persondata til en række forskellige formål, som alle er nødvendige for, at vi kan levere vores tjenester. Nedenfor er en mere detaljeret beskrivelse af, hvordan og hvorfor vi bruger dine data:

- **Kundeadministration:** Dine data bruges til at administrere dit kundeforhold med os, herunder at oprette og håndtere din rejsebooking, administrere betalinger, kommunikere med dig før, under og efter rejsen samt sikre, at vi opfylder dine særlige behov og ønsker. Vi bruger også dine data til at opdatere dig om ændringer i din rejse, udsende rejseinformationer og give dig support under rejsen.
- **Markedsføring:** Med dit samtykke kan vi bruge dine kontaktoplysninger til at sende dig tilbud, nyhedsbreve og andre markedsføringsmaterialer, der kan være relevante for dig. Dette kan omfatte information om nye rejsemuligheder, kampagner eller specielle rabatter, som vi mener kunne være af interesse. Du kan altid vælge at framelde dig denne markedsføring ved at kontakte os eller bruge frmeldingsfunktionen i vores e-mails.
- **Overholdelse af lovkrav:** Vi er forpligtet til at behandle visse data for at opfylde vores juridiske forpligtelser, herunder skatte- og bogføringskrav. Dette kan inkludere opbevaring af fakturaer, kontrakter og betalingsoplysninger i en bestemt periode.
- **Forbedring af vores tjenester:** Vi kan bruge anonymiserede data til at analysere vores kunders adfærd og præferencer, hvilket hjælper os med at forbedre vores produkter og tjenester. Vi sikrer, at alle statistikker og analyser udføres på en måde, der ikke kan identificere dig som person.

5. Opbevaring af persondata

Vi opbevarer dine persondata, så længe det er nødvendigt for at kunne levere vores tjenester til dig eller for at overholde vores juridiske forpligtelser. Vi har følgende retningslinjer for opbevaring:

- **Kundedata:** Data relateret til dine rejsebookinger opbevares i op til 36 måneder efter afslutningen af den sidste rejse, medmindre der er et lovkrav om længere opbevaring. Dette inkluderer oplysninger om dine rejsepræferencer, betalingsoplysninger og eventuelle visumansøgninger.
- **Markedsføring:** Hvis du har givet dit samtykke til at modtage markedsføringsmateriale, vil vi opbevare dine kontaktoplysninger i op til 40 måneder efter din seneste interaktion med os (f.eks. efter at have tilmeldt dig nyhedsbrevet eller foretaget et køb).
- **Leverandør- og forretningspartnerdata:** Oplysninger om vores leverandører og forretningspartnere opbevares i op til 3 år efter afslutningen af vores samarbejde.

Når data ikke længere er nødvendige, sørger vi for, at de slettes på en sikker måde i overensstemmelse med gældende lovgivning.

6. Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forhold til de data, vi indsamler om dig:

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at anmode om indsigt i de oplysninger, vi har om dig. Dette betyder, at du kan få at vide, hvilke data vi har registreret om dig, hvorfor vi har indsamlet dem, og hvem vi eventuelt har delt dem med.
- **Ret til rettelse:** Hvis de oplysninger, vi har om dig, er unøjagtige eller forældede, har du ret til at få dem rettet.
- **Ret til sletning:** I visse tilfælde har du ret til at få dine data slettet, hvis de ikke længere er nødvendige for det formål, de blev indsamlet til, eller hvis du trækker dit samtykke tilbage.
- **Ret til begrænsning af behandling:** Du kan anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine data, hvis du mener, at de er unøjagtige, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af dem.
- **Ret til dataportabilitet:** Hvis vi behandler dine data på baggrund af dit samtykke eller en kontrakt, har du ret til at modtage dine data i et struktureret, maskinlæsbart format, som du kan overføre til en anden tjenesteudbyder.

Hvis du ønsker at gøre brug af en af dine rettigheder, kan du kontakte os via info@denworldtravel.com

7. Deling af persondata

Vi deler dine persondata med tredjeparter, når det er nødvendigt for at levere vores tjenester. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til:

- **Fly- og hotelselskaber:** Vi deler nødvendige oplysninger som navn, pasnummer, rejseplan og særlige ønsker med flyselskaber og hoteller for at sikre din booking.
- **Biludlejningsfirmaer og forsikringsselskaber:** Hvis du har brug for en lejebil eller en rejseforsikring, deler vi de nødvendige data med de relevante leverandører.

Vi deler kun de data, der er nødvendige for at kunne levere den ønskede service, og vi indgår altid databehandlingsaftaler med vores leverandører for at sikre, at dine data er beskyttede.

8. Overførsel af data uden for EU/EØS

I forbindelse med internationale rejser kan det være nødvendigt at overføre dine data til lande uden for EU/EØS, hvor databeskyttelsesniveauet kan være lavere end i Europa. Vi sørger for, at sådanne overførsler sker i overensstemmelse med EU's regler og gennem passende sikkerhedsforanstaltninger, f.eks. brug af EU's standardkontrakter eller overførsler til virksomheder, der er certificerede under Privacy Shield-aftalen med USA.

DENWORLD TRAVEL APS
CVR nr. 44 42 02 87
Rejsegarantifonden nr. 3563
TfL.: [91 42 91 16](tel:91429116)
www.denworldtravel.com